

WKS Wetterauer Komplett Service e.K., Ober-Mörlen

Sauber auftreten

Spezialist für Industriereinigungen generell und speziell bei Rolltreppen mit einzigartiger Maschine

Das Reinigen von Rolltreppen ist ihr Metier. „Meines Wissens sind wir im Umkreis die einzige Firma, die eine eigene Maschine zur Rolltreppenreinigung hat“, sagt Gustavo Fernandes. Der Portugiese ist Inhaber der Firma WKS Wetterauer Komplett Service e.K. in Ober-Mörlen. Angeschafft hat er das kühlstrankgroße

Gerät Ende 2013 für sein Hauptdienstleistungsgebiet: die Industriereinigung. Stolze 25 000 Euro musste er bezahlen, doch die Investition rechnet sich. Zum einen benötigt die Maschine nur sehr wenig Wasser, sodass keine Feuchtigkeit in die Treppentechnik eindringen kann. Zum anderen dauert das Reinigen nicht lange, denn die

Stufen müssen nicht ausgebaut werden. Ist eine Stufe sauber, schaltet sich die Maschine ab und kann in die nächste hochgebockt werden. „Rolltreppen müssen aus Sicherheitsgründen regelmäßig gesäubert werden“, erzählt er. Vor allem die Verkehrsgesellschaft Frankfurt und die Mainova nehmen diese Dienstleistung in Anspruch.

Die WKS ist ein Familienunternehmen mit zehn Voll- und Teilzeitarbeitenden sowie 35 Minijobbern. „Wir bieten auch klassische Gebäudereinigung und öffentliche Grünflächenpflege an“, fasst Vera Fernandes das Angebot zusammen, „auf Kundenwunsch auch Spezialleistungen.“ So haben sie erst im Herbst

2013 an U-Bahnstationen taktile Streifen, also Fliesen mit Rillen und Noppen, verlegt. Das sind Orientierungshilfen für Sehbehinderte vor Treppenaufgängen, Rolltreppen und an Bahnsteigkanten.

Bevor das Ehepaar sich 2003 selbstständig machte, arbeitete Gustavo 30 Jahre lang in der Gebäudereinigungsbranche, Vera als Bankkauffrau und im Qualitätsmanagement. Ihre Kinder studieren noch. Die Firmengründung haben sie bis heute nicht bereut. 2012 lag der Umsatz bei über einer halben Million Euro. Auch 2014 sieht Erfolg versprechend aus. „Unsere Auftragsbücher sind voll. Daher suchen wir junge qualifi-



ANZEIGE



Wenn's nicht schnell genug gehen kann

GAS GEBEN MIT DER EXPRESS-BÜRGSCHAFT

Manchmal hängt alles davon ab, dass der Kredit unverzüglich bewilligt wird. Kleinteilige Investitions- sowie Betriebsmittelkredite bis 150.000 Euro für kleine und mittelständische Unternehmen und Freiberufler sichert die Bürgschaftsbank Hessen ab – mit der **Express-Bürgschaft in der Regel binnen 24 Stunden**. Denn notwendige Investitionen sollten nicht an Kreditsicherheiten scheitern.

HABEN SIE FRAGEN?

Hotline: (0611) 1507-77
express@bb-h.de

Bürgschaftsbank Hessen GmbH
Abraham-Lincoln-Straße 38-42
65189 Wiesbaden
www.bb-h.de



Erfolgreich Telefonieren im Business

Praxisnahe Tipps

Telefonieren ist so vielschichtig wie das soziale Verhalten von Menschen. Was aber macht erfolgreiches Telefonieren im Business aus? Wie unterscheidet es sich von privaten Gesprächen? Wie nehmen wir uns wahr, wie hören uns die Gesprächspartner, in der Regel Kunden oder Lieferanten? Was ist bei Gesprächen, sei es eine Terminvereinbarung, ein Gespräch zur

Angebotsklärung oder eine Reklamation, wirklich wichtig?

An diesem, von Claudia Winkler interaktiv gestalteten und von Tavola Ronda (FAKT e.V.) organisierten, Abend erfahren Sie, wie Sie freundlich, zielgerichtet und professionell telefonieren. Tipps für authentisches und erfolgreiches Telefonieren sowie Zeit für Ihre Fragen runden den Abend ab. ■



Links: Klassische Rolltreppenreinigung bedeutet Aufwand wegen ausgebauter Stufen.

Rechts: Schneller und mit weniger Wasserverbrauch säubert WKS mit ihrer Maschine Stufe für Stufe.

zierte Gebäudereiniger mit sehr gutem technischem Verständnis“, verrät Vera. Sie kümmert sich um Personal und Buchhaltung, ihr Mann um Kundenbetreuung und das operative Geschäft. Ausbilden dürfen sie allerdings nicht. Obwohl Ober-Mörlen Firmensitz ist, sind 90 Prozent ihrer Kunden im Großraum Frankfurt ansässig. Daher gibt es in Frankfurt-Heddernheim ein Büro und Lagerräume. Sogar eine niederländische

Firma zählt zu den etwa 50 Bestandskunden, denn WKS wird gern weiterempfohlen.

Einer Aufforderung käme Gustavo allerdings nie nach: „Ich lebe seit über 40 Jahren in Frankfurt und der Wetterau, aber Ebbelwoi und Handkäs mag ich einfach nicht“, sagt er. ■

ONLINE

www.wks-ober-moerlen.de

AUTOR/IN



Dr. Gabriele Reinartz
E-Mail: redaktion@reinartz-pr.de

Termin: 17. Februar 2014

Uhrzeit: ab 19.30 Uhr

Anmeldeschluss: 13. Februar 2014

Ort: Tellervision, Wetzlarer Straße 2013 in Gießen-Kleinlinden

Referentin: Claudia Winkler, Telefontrainerin, CJW Training

Teilnahmegebühr: 5,- Euro (Mitglieder), 7,- Euro (Nichtmitglieder)



KONTAKT

Simone Schmid
Tel.: 06447/885863
E-Mail: tavolaronda@fakt-e-v.de
Internet: www.fakt-e-v.de

Claudia Winkler, Telefontrainerin



Fachanwaltsregister

Arbeitsrecht



Bob Dingeldey

Fachanwalt für Arbeitsrecht
Fachanwalt für Erbrecht
Fachanwalt für Familienrecht

Mediator im Arbeits- und Erbrecht

Dingeldey Rechtsanwälte · Fachanwälte
Konzleiberg 9 · 35390 Gießen
Tel. 0641 34 034 · Fax 0641 390 345
info@dingeldey.de · www.dingeldey.de

Rechtsanwälte und Notare

haibach.
rechtsanwälte
notar

Die Spezialisten im Familien- und Erbrecht
- einvernehmlich - außergerichtlich -



SACHA FELLER Fachanwalt Erbrecht | RUDOLF HAIBACH Fachanwalt Familienrecht | DR. JUR. ULRIKE HAIBACH Fachanwalt Familienrecht | DR. JUR. STEPHAN ANFT Fachanwalt Familienrecht

35390 Gießen
Marktplatz 2
Tel. (0641) 932 99-0
giessen@haibach.com

60322 Frankfurt
Wolfgangstraße 83
Tel. (069) 955 0 355-0
frankfurt@haibach.com

www.haibach.com

Steuerberatung

Sabine Lange
STEUERBERATERIN

- Finanz- und Lohnbuchhaltung
- Jahresabschluss | Steuererklärung
- Erbschaft- und Schenkungsteuer



Werner-von-Siemens Straße 1 | 35510 Butzbach
Telefon: 06033 9 28 50 70 | Telefax: 06033 9 28 50 71
E-Mail: stb@lange-sabine.de | Web: www.lange-sabine.de

Diplom-Kauffrau Sabine Lange Steuerberaterin